



Co-funded by the COSME programme
of the European Union

**Покана за подбор на МСП в областта на
туризма (места за настаняване) в България
за отпускане на безвъзмездна непряка
финансова подкрепа**

**Насоки за кандидатстване за
Програма
„Европейският туризъм става зелен 2030“
European Tourism Going Green 2030
(*ETGG 2030*)**

Настоящата програма „Европейският туризъм става зелен 2030“ се финансира по програма *COSME* на Европейския съюз.

Дата на публикуване: четвъртък, 10 февруари 2022 г.

Краен срок за кандидатстване:

понеделник, 11 април 2022 г.,
18.00 ч. българско време

Съдържание

1.	Въведение - Проект ETGG 2030.....	3
2.	Нашите цели.....	3
3.	Отворена покана за МСП в областта на туризма.....	4
3.1	Защо вашето МСП трябва да участва?.....	4
3.2	Какво предлагаме?	5
3.3	Как ще бъдат възстановени пътните разходи?	8
3.4	Какво се случва, ако пътуването и личното присъствие не са възможни поради ограниченията за пътуване, наложени във връзка с пандемията от COVID-19?	9
3.5	Какво се очаква от участващите МСП?	9
3.6	Кой може да кандидатства?.....	10
4.	Как да кандидатствате и какви са основните етапи на кандидатстването?.....	12
5.	Оценка и подбор на получените заявления.....	13
5.1	Комисия за оценка и подбор.....	14
5.2	Процес на оценяване.....	14
5.3	Критерии за оценка.....	15
5.4	Подбор и уведомяване на МСП	16
5.5	Договор за безвъзмездно непряко финансиране с одобрените МСП	16
6.	Времеви график	17
7.	Обработка на лични данни	17
8.	Как да се свържете с нас?.....	18
	ПРИЛОЖЕНИЕ: Преглед на формуляра за кандидатстване	19



1. Въведение - Проект ETGG 2030

Проектът „Европейският туризъм става зелен“ (*European Tourism Going Green 2030*) (наричан по-нататък за краткост „ETGG 2030“) с бюджет от 1.3 млн. евро, съфинансиран от европейската програма *Competitiveness of Enterprises and Small and Medium-sized Enterprises (COSME)*, стартира на 1 януари 2021 г. и е с продължителност 30 месеца.

Проектът ETGG 2030 има за цел да допринесе значително за подобряване на устойчивостта и конкурентоспособността на малките и средните предприятия (МСП) в областта на туризма в Европа. ETGG 2030 признава ролята на МСП и че те са гръбнакът на туристическия сектор и като такъв те са основни участници в трансформацията към по-устойчиви форми на туризъм. За да подкрепи МСП в туризма да поемат водеща роля в тази трансформация, ETGG 2030 има за цел да подобри техния капацитет и умения по отношение на устойчивостта, както и да бъдат проучени и възприети устойчиви решения чрез транснационално и междусекторно сътрудничество между МСП от различни туристически сектори в Австрия, Германия, Италия, Хърватия, Румъния и България.

Проектът ETGG 2030 се ръководи от консорциум, съставен от опитни организации в областта на бизнес развитието и подкрепата в тази насока, обученията и изграждането на капацитет, образованието и научните изследвания, териториалното, местното и регионалното развитие и приложните решения в областта на устойчивия туризъм. Консорциумът е обединен, за да предостави отговори и решения на основните предизвикателства и цели, набелязани в рамките на проекта, и се състои от:

- Eberswalde University for Sustainable Development (HNEE) - ZENAT, Германия
- ECOTRANS, Германия
- ÖHV Touristik Service, Австрия
- Croatian Chamber of Economy (CCE), Хърватия
- Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone-Udine, Италия
- ASSET Basilicata - Azienda Speciale della Camera di commercio della Basilicata, Италия
- Società Consortile A Responsabilità Limitata (ITER), Италия
- Asociatia Judeteana De Turism Sibiu, Румъния
- ДМД НТ ЕООД, България

2. Нашите цели

Проектът ETGG 2030 ще изгради система за придобиване на знания, обучение и прилагане на иновации в областта на устойчивото развитие, която ще подпомага европейските МСП в областта на туризма по цялата верига на доставки, в подхода им към устойчиво потребление и производство. Базираната на информационни и комуникационни технологии (ИКТ) платформа ETGG 2030 ще даде възможност на МСП и подкрепящите ги организации да вземат доказани решения за внедряване на устойчивост в бизнеса им, да демонстрират постиженията си посредством сертифициране от трети страни и да повишат пазарния си профил, като станат част от устойчивия и отговорен туристически пазар.



За да се насърчи устойчивостта на МСП и за да се даде възможност за своевременен и ефективен трансфер на знания в целия ЕС, **проектът има за цел да осигури:**

- 1) Консорциум от минимум 6 бизнес мрежи - индустриални асоциации и висши учебни заведения (ВУЗ), които са част от Алианса за знания *TRIANGLE KA HEIs*, като съгласувана общност за обмен на знания и информация за иновации в цяла Европа, в подкрепа на устойчивото развитие на МСП.
- 2) Набор от инструменти за устойчивост в целия ЕС и услуга за обучение, разработени на платформата *Tourism2030.eu*.
- 3) Прилагане на тази услуга по образцов начин в минимум 7 дестинации в 6 държави с обекти на световното културно наследство на ЮНЕСКО и/или обекти по "Натура 2000".
- 4) Включване на 70 МСП в областта на туризма (15 МСП от Италия и по 11 МСП съответно от Германия, Австрия, Хърватия, Румъния и България) в общ процес на непрекъснато развитие, който подобрява придобиването на знания, достъпа до пазара и популяризирането им в приложението *Travel Green Europe*, което свързва предприятията, стремящи се към зелен бизнес, с други предприятия и клиенти.
- 5) Създаване на система за придобиване на знания и обучение за устойчивост на бизнеса в целия ЕС, която да работи и след приключване на проекта и да функционира през десетилетието на изготвяне на политиките за устойчиво развитие в рамките на дневния ред до 2030 г. Системата следва да работи като услуга за подпомагане на всички европейски МСП в областта на туризма по цялата верига на доставки, в подхода им към устойчиво потребление и производство, за свеждане до минимум на евентуалните им отрицателни екологични въздействия на европейската територия и за създаване на стойностни и трайни възможности за заетост.

Укрепването на капацитета на МСП в областта на "устойчивия туризъм" ще се осъществи и чрез трансфер на знания между компании с най-добър опит по отношение на устойчивостта:

- срещи с водещи иноватори, доставчици, експерти;
- подобряване на веригата на доставките и на междусекторното сътрудничество;
- включване в национални и международни мрежи;
- максимизиране на ресурсите и намаляване на разходите, свързани с ефективното използване на ресурсите;
- включване в дейности за популяризиране и разпространение както на регионално, така и на национално равнище и на равнище ЕС.

3. Отворена покана за МСП в областта на туризма

3.1 Защо вашето МСП трябва да участва?

Ето някои от причините, поради които МСП трябва да участват в програмата ETGG 2030:

- Повишени знания за устойчиви практики в туристическия сектор.

- Потенциално конкурентно предимство чрез постигане на по-голяма устойчивост, в контекста на все по-нарастващото търсене и ориентиране към екологосъобразно туристическо предлагане.
- Възползване от потенциалните възможности за намаляване на разходите, чието постигане, от страна на МСП, може да бъде осъществено благодарение на устойчивите практики.
- Създаване на мрежи и сътрудничество с други МСП и други заинтересовани страни от туристическата индустрия.
- Улеснен достъп до системи за сертифициране в областта на устойчивостта и експертна помощ при сертифицирането на съответния бизнес.
- Участие в присъствени и онлайн обучения и семинари за изграждане на капацитет, чрез получаване на финансово поети от проекта индивидуализирани услуги (консултации и менторство) от страна на експерти и сертифициращи организации и безвъзмездна непряка финансова подкрепа за покриване на разходите за сертифициране.
- Видимост и популяризиране, благодарение на мрежата ETGG2030 и на глобалното пазарно пространство за устойчив туризъм – Tourism 2030 (*Tourism 2030 Global Sustainable Tourism Market Place*).
- Разпространение на информация за участието на МСП, подобренията на екологичните показатели и др.

3.2 Какво предлагаме?

Поканата за подбор на МСП в областта на туризма, на които да бъде отпусната непряка и безвъзмездна финансова подкрепа по програмата „Европейският туризъм става зелен“ за МСП, е основен елемент от проекта ETGG 2030. Програмата предоставя възможност за финансиране на предварително набелязани дейности и на консултантски услуги, в полза на избраните МСП (наричани по-нататък за краткост "бенефициенти"), свързани с изграждането на техния капацитет за устойчивост и с прилагането на устойчиви решения в техния бизнес и екосистема.

Програмата ETGG 2030 за МСП е разработена от експерти на ETGG 2030 в областта на бизнес развитието и устойчивостта и се състои от следните **основни принципи**:

(1) Съвместна онлайн общност

Бенефициентите ще бъдат регистрирани и ще имат достъп до платформата Tourism2030.eu, която предоставя онлайн набор от инструменти за устойчивост в целия ЕС и услуга за обучение, разработена от експерти на ETGG 2030. По този начин, бенефициентите ще станат част от международна онлайн общност, чрез която ще могат да се свързват с колеги, да обсъждат идеи и да получават достъп до международни добри практики, онлайн ресурси за обучение и др. За МСП няма да възникнат никакви разходи за тази услуга, която е напълно безплатна.

(2) Непряка и безвъзмездна финансова подкрепа

Избраните МСП ще получат пряка и безвъзмездна финансова подкрепа, равняваща се на стойност до 6 600 евро, с включено ДДС. Начините за нейното отпускане и компонентите, които тя включва са представени в следващите точки (от (3) до (6)).

Ако бъде установена такава необходимост, може да има известна гъвкавост, по отношение на бюджетното разпределение между различните компоненти на програмата (например от компонента „обучение“ към компонента „процес на сертифициране на устойчивостта“). При все това, максималният размер на непряката и безвъзмездна финансова подкрепа за всички избрани МСП, не може да бъде надвишен по никакъв начин. Такива искания за прилагане на повече гъвкавост ще бъдат разглеждани за всеки отделен случай. В случай на такива промени, процентът на финансиране на МСП остава 100% и всички дейности, предоставяни на МСП, ще бъдат 100% безплатни за всяко от избраните МСП (това означава, че от бенефициентите не се изисква съфинансиране).

(3) Индивидуализирани консултантски услуги

Ментори на ETGG 2030, от предварително сформирана група от експерти извън консорциума, ще допринесат с експертни знания, като ще работят отделно с всяко от избраните МСП (в България това са 11 МСП), предоставяйки специално разработени напътствия, обучение и развитие на уменията, с цел повишаване компетентността на МСП в областта на устойчивото развитие. Бенефициентите ще бъдат напътствани през 12-месечния период на програмата, като ще провеждат индивидуални сесии с назначения им ETGG 2030 ментор. Възнаграждението на ментора се покрива от предоставената финансова подкрепа посредством ваучерна система. По-конкретно, индивидуализираните консултантски услуги включват:

- **Предварителна оценка на място** (до 2 дни) на нивото на устойчивост по критериите на Глобалния съвет за устойчив туризъм (*Global Sustainable Tourism Council (GSTC)*) за всяко участващо МСП, която ще провери осъществимостта на сертифицирането в съответствие с очакваните изисквания, като ще бъде изготвена и индивидуална пътна карта в посока сертифициране за устойчивост.
- **Менторство и дистанционна помощ (*help desk*)** (до 3 дни), включващи:
 - o персонализирана учебна програма (обучение), съставена въз основа на базата знания на ETGG 2030, за подобряване на компетентността на МСП в областта на устойчивото и отговорно пътуване, и
 - o индивидуални планове за действие за изпълнение на изискванията на предварително избрания/ите сертификат/и (включително мерки за междусекторно сътрудничество, например със селското стопанство, занаятите, управлението на отпадъците), предоставени от експерти извън консорциума.
- **Доклад за постигнатите резултати** в рамките на програмата за обучение и иновации „*Going Green 2030*“ (1 до 2 дни).

Вид на покритите разходи: Индивидуализирани менторски и консултантски услуги от експерти. Всяко МСП-бенефициент ще получи финансова подкрепа под формата на ваучер за консултантски услуги на максимална стойност 3 600 евро.

(4) Семинари за обучение (в равнопоставена колегиална среда)

През целия период на програмата ще се проведат три национални семинара за обучение във всяка страна партньор, за да се подобри устойчивият характер на бизнеса на участващите предприятия. Участието в тези семинари е безплатно за всички одобрени за участие МСП, като всички разходи се покриват от бюджета на проект ETGG 2030 до лимита на предоставената финансова подкрепа в България. В същината им, споменатите семинари за обучение включват:

- **Семинар 1:** едномесечен присъствен семинар за създаване на мрежа от контакти и за обучение, който ще събере на едно място одобрените за участие МСП и други заинтересовани страни в България, като на него ще бъдат представени и международни примери за добри практики (представяне на системата *Going Green 2030* и на МСП с резултатите от предварителната оценка и набелязаните добри практики, определяне на план за изпълнение на действия и на конкретни дати за изпълнение, определяне на подходящи сертификати).
- **Семинар 2:** едномесечен присъствен семинар за затвърждаване на мрежата от контакти и за обучение, на който се планира обсъждане на напредъка в прилагането на устойчивите практики, както и участие в екскурзия за представяне на добра/и практика/и на терен, с подкрепата на външни експерти.
- **Семинар 3:** едномесечен присъствен семинар, който ще представлява обществено събитие за сертифициране на МСП, представяне на индивидуални МСП и прилагане на маркетингова подкрепа за развитие в България (чрез приложението *Travel Green Europe App*).

Вид на покритите разходи: Разходи за участие в трите едномесечни присъствени семинара, включително транспорт (когато участниците пристигат от друг град), настаняване (за първия семинар и, ако е приложимо, за останалите два семинара) и изхранване. Във връзка с горепосочените разходи всеки бенефициент ще получи безвъзмездна финансова подкрепа, отговаряща на размер до максимум 800 евро за участието в трите семинара, която включва цялостно възстановяване на пътните разходи на бенефициента и поемане на разходите за настаняване и за изхранване.

(5) Оценка на съвместимост и сертифициране

Програмата ETGG 2030 е конкретно насочена към популяризиране на сертифицирането за устойчивост. Съвместно с другите дейности по програмата (индивидуализирани консултантски услуги, семинари за обучение, онлайн платформа), МСП следва да изберат предпочитаната от тях сертификация за устойчивост и опазване на околната среда, с помощта на приложението *R U Ready for certification* и индивидуализираните консултантски услуги. Приложението *R U Ready*



for Certification ще предостави списък на сертифициращите организации, които предоставят услуги в България и които отговарят на нуждите на съответното МСП.

Вид на покритите разходи: Разходи за оценка на съвместимост и сертифициране през периода на проекта. Всяко МСП-бенефициент ще получи непряка финансова подкрепа под формата на ваучер за сертифициране на максимална стойност до 1 500 евро.

(6) Заключителна конференция и събитие за създаване на контакти

Бенефициентите ще бъдат поканени да се присъединят към заключителната конференция, която ще се проведе във Виена през пролетта на 2023 г. Предвижда се на заключителната конференция да се проведе събитие за създаване на мрежа от контакти между бенефициентите и да бъдат представени най-добрите практики и решения. Това събитие ще повиши видимостта и позиционирането на участващите МСП.

Вид на покритите разходи: Пътни разходи за участие в двудневната международна конференция за създаване на контакти във Виена, включително транспорт, настаняване и дневни. Всеки бенефициент ще получи финансова подкрепа отговаряща на размер до максимум 700 евро, която сума включва възстановяване на пътните разходи на бенефициента, както и поемане (или възстановяване) на разходите за настаняване и за престой (дневни).

(7) Пазарен достъп за сертифицирани МСП

Използването на системата за обучение и получаването на сертификация ще позволи на МСП да повишат своя пазарен профил, като с това ще получат право на вписване в независимото пазарно пространство за устойчив и отговорен туризъм (преминало качествена оценка) - т. нар. *Green Travel Maps*, което е част от **портала Tourism2030.eu** - където могат да установят *b2b*, *b2c* и *b2g* връзки и да бъдат включени в обновеното приложение *Travel Green Europe*.

3.3 Как ще бъдат възстановени пътните разходи?

МСП ще получат еднократни суми за покриване на пътните разходи за участие в семинарите и конференцията. Тези еднократни суми представляват максималният размер на пътните разходи, за които всяко МСП може да кандидатства. МСП трябва да представят доказателства за действителните им разходи (разходооправдателни документи и фактури) след участието им във всички събития. Ако общият размер на пътните разходи е по-нисък от предвидената максимална сума, на МСП ще бъдат възстановени само 100% от действително направените пътни разходи.

МСП ще получат авансово плащане в размер на **70%** от определената сума за пътни разходи, а размерът на втория транш от сумата за пътни разходи ще бъде определен от разликата между предоставения аванс (70% от предвидените средства за пътни разходи) и действително направените пътни разходи. При всички случаи, определената сума за пътни разходи не може да бъде надвишена.

Освен това, МСП получават **ваучери за обучение, индивидуализирани консултантски услуги, оценка на съвместимост и сертифициране**. Общият брой на ваучерите съответства

на максималните суми посочени по-горе в настоящите насоки, като всички външни услуги, които ще бъдат ползвани благодарение на тези ваучери, ще бъдат заплатени от съответния партньор в консорциума, в полза на участващите МСП (ДМД НТ ЕООД като проектен партньор за България). Ваучерите, които не са използвани, трябва да бъдат върнати.

3.4 Какво се случва, ако пътуването и личното присъствие не са възможни поради ограниченията за пътуване, наложени във връзка с пандемията от COVID-19?

Всички дейности ще трябва да бъдат организирани онлайн, но партньорите от консорциума ще се опитат да ги адаптират максимално към действащите към конкретния момент национални ограничения.

3.5 Какво се очаква от участващите МСП?

От МСП, избрани да участват в програмата ETGG 2030, се очаква:

- Да бъдат мотивирани и ангажирани да постигнат промяна към устойчивост и да получат сертификат за устойчивост.
- Активно участие в горепосочените задължителни дейности на ETGG 2030 (получаване на индивидуализирани консултантски услуги, съвместна онлайн общност, присъствени семинари в равнопоставена колегиална среда, оценка на съвместимост и сертифициране, заключителна конференция във Виена).
- Да излъчат минимум едно лице от техния екип, което да участва в горепосочените дейности и да се ангажира с дейностите по получаване на сертификат.

След като бъде избрано и одобрено за участие, всяко МСП следва да подпише Договор за финансиране, чрез отпускане на безвъзмездна непряка финансова подкрепа за МСП (наричан по-нататък за краткост „Договор за безвъзмездна подкрепа“), който да съдържа следните задължения за МСП:

- да участват подobaващо в дейностите на ETGG 2030 (изисква се присъствие на поне три от общо четирите присъствени събития – 3 семинара и 1 международна конференция),
- да предоставят цялата поискана информация за напредъка в прилагането на подетите стъпки, целящи промяна към устойчивост в рамките на установените отчетни процедури, подробно описани в Договора за безвъзмездна подкрепа,
- да съхраняват счетоводни записи и други съпътстващи документи, свързани с финансираните и поетите разходи, за период от пет години след плащането на салдото (остатъка),
- поемат отговорност за точността и достоверността на предоставените данни и документи, както и за спазване на всички условия и задължения, посочени в поканата за подбор,
- приемат да дадат разрешение на партньорите по проекта ETGG 2030 да обработват предоставените данни само за статистически цели и за доброто управление на проекта (включително публикуване на обща информация), дори и чрез цифрови устройства, при спазване на законовите изисквания за сигурност и поверителност. Обработката на данни от



страна на партньорите по проекта ETGG 2030 ще се извършва в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 и съпътстващото го законодателство (известен като Регламент „GDPR“).

3.6 Кой може да кандидатства?

За да могат да кандидатстват по програмата ETGG 2030, МСП трябва да отговарят на всички изброени по-долу изисквания за допустимост, а именно:

- а) да отговарят на определението за малко и средно предприятие (МСП), както е определено в Препоръка 2003/3611 на ЕС:

Категория на предприятието	Брой служители	Оборот	ИЛИ	Общ баланс
Средно	< 250	≤ 50 млн. евро		≤ 43 млн. евро
Малко	< 50	≤ 10 млн. евро		≤ 10 млн. евро
Микро	< 10	≤ 2 млн. евро		≤ 2 млн. евро

- б) да бъдат МСП, които попадат в една от следните категории, свързани с туристическата индустрия и които фигурират в Статистическата класификация на икономическите дейности на ЕС (класификация *NACE Rev. 2*):
- i. 55.10 Хотели и подобни места за настаняване (включително семейни хотели, апартхотели, СПА хотели, винарски изби предлагащи краткосрочно настаняване в условията на винен туризъм и др.);
 - ii. 55.20 Туристически, ваканционни и други места за краткосрочно настаняване (включително хижи, вилни и туристически селища, хостели, дървени къщички, бунгала и др.);
 - iii. 55.30 Къмпинги и терени за каравани и къмпинг автомобили.
- в) Кандидатстващите МСП (съответно управляваните от тях места за настаняване), трябва да се намират на територията на дестинация, в която е разположен национален парк или друга защитена зона (обекти по "Натура 2000"), значим обект от световното културно наследство (обекти на ЮНЕСКО) или друг обект, който да представлява основна туристическа атракция за съответната дестинация;
- г) да са установени в България: да са съществуващи юридически лица, вписани в Търговския регистър воден от Агенцията по вписванията на Република България и чиито учредителни актове доказват, че предоставянето на хотелиерски услуги и/или друг вид туристически услуги, свързани с предоставянето на възможност за краткосрочно настаняване (сред изброените в точка б) категории), е техен основен предмет на дейност. В случай, че в предмета на дейност на МСП е включено и развитието или подпомагането на устойчивия туризъм и/или опазване на околната среда и/или подобна дейност, това



- ще бъде сметено за предимство. Физически лица и организации с нестопанска цел не могат да бъдат бенефициенти по настоящата покана;
- д) да бъдат действащи дружества, които да са изпълнили годишните си задължения към Търговския регистър (публикуване на годишни финансови отчети и/или на други необходими отчетни документи);
 - е) да бъдат регистрирани места за настаняване в Националния туристически регистър на Република България;
 - ж) да бъдат места за настаняване, които спазват приложимото българско законодателство и действащите местни разпоредби;
 - з) Най-малко един служител на кандидатстващото МСП следва да бъде на разположение за участие в програмата за обучение, предлагана от проекта ETGG2030 (необходими са около 10-12 непоследователни дни);
 - и) МСП ще има за цел да получи сертификат за устойчивост през следващите 12 месеца.

Изискванията, посочени в предходните букви от а) до и), трябва да са налице към момента на подаване на заявлението за кандидатстване и да продължават да са налице през целия период на проектното подпомагане.

Освен това, кандидатът:

- не е получил финансова подкрепа по друга обявена покана за проектни предложения в рамките на процедура GRO/SME/19/C/077 (проекти: CEnTOUR, TouriSME, Eco-Tandem, Tourban, Sustour);
- не е обявен в несъстоятелност, не е в процес на ликвидация и/или не е бил обект на прилагане на принудителни административни мерки;
- предприятието и неговото ръководство не са идентифицирани като автори на финансови злоупотреби с финансиране от ЕС в рамките на предишни дейности, финансирани с европейски средства, нямат парични задължения към държавата и/или към съответната община по местоседалище, като са изпълнили данъчните и социално-осигурителните си задължения към тях, към датата на подписване на договора в случай, че МСП бъде одобрено за отпускане на безвъзмездна непряка финансова подкрепа;
- кандидатът не е осъден с влязла в сила присъда за измама, други финансови злоупотреби и нередности, неетични или незаконни бизнес практики или за други престъпления;
- не е в ликвидация или предприятие в затруднение съгласно Регламент № 651/2014 на Европейската комисия, чл. 2.18.

С подаването на заявлението за кандидатстване, кандидатът заявител декларира, че не се намира в нито една от тези ситуации.

Липсата на удовлетворяване на предходните изисквания води до незабавното изключване от участие в рамките на настоящата покана. Изискванията трябва да бъдат изпълнени към момента

на подаване на заявлението за кандидатстване и да бъдат поддържани до края на периода на проектното подпомагане.

Всяко МСП трябва да кандидатства самостоятелно. Не се допускат заявления от консорциуми и групи от дружества.

Освен това, с подаването на заявлението, кандидатът декларира своята отговорност за точността и достоверността на предоставените данни, както и за всички условия и задължения, посочени в поканата.

Изпълнението на горепосочените изисквания се доказва чрез предоставяне на съпътстващи документи, които ще бъдат изискани от всички кандидати **на етапа на подписване на Договора за безвъзмездна подкрепа**, ако бъдат одобрени за финансово подпомагане.

4. Как да кандидатствате и какви са основните етапи на кандидатстването?

От всички кандидати се изисква да кандидатстват онлайн и да следват следните стъпки, за да подадат успешно своята кандидатура:

1. Кликнете върху бутона "Кандидатствайте сега", достъпен на адрес <https://destinet.eu/etgg2030/smecall/bulgaria>. Като „Нов потребител“, първо ще трябва да се регистрирате, след което ще получите достъп до формуляра за кандидатстване.
2. Попълнете всички раздели на формуляра за кандидатстване. Ако желаете да се запознаете с него предварително, образец на структурата на формуляра е наличен като Приложение 1 в края на настоящия документ.
3. Приемете политиката за поверителност и декларацията в края на формуляра.
4. Кликнете върху "Изпращане".

Ще получите имейл за потвърждение с копие на Вашите отговори (проверете и спам папката на Вашата електронна поща).

В случай, че не получите потвърждение, моля, свържете се с нас на адрес ETGG2030@Tourism2030.eu.

Заявленията са допустими само ако отговарят на следните критерии:

- В рамките на настоящата покана за подбор на МСП може да бъде подадено само едно заявление от всеки един кандидат. В случай на подаване на няколко заявления за кандидатстване от един и същ кандидат (независимо от това дали са еднакви или с различно съдържание), само последното получено заявление ще участва в процеса на оценка, а останалите ще бъдат обявени за недопустими.
- Ще бъдат приемани само заявления за участие, подадени преди крайния срок. Крайният срок по тази покана е понеделник, 11 април 2022 г., 18.00 ч. българско време.



- Ще се приемат само заявления за участие, подадени на български език. Заявления, попълнени на друг език, няма да бъдат оценявани.
- **Приемат се само кандидатури, подадени чрез онлайн формуляра за кандидатстване.** Няма да бъдат разглеждани кандидатури, изпратени по имейл.
- Кандидатури, подадени на хартиен носител и изпратени по пощата, по куриер или по друг сходен начин, няма да бъдат приемани.
- Ръчно попълнени кандидатури няма да се приемат.

Моля, обърнете внимание, че ще бъде оценяван само онлайн формулярът за кандидатстване (вж. Приложение 1, което ще бъде достъпно за попълване онлайн на предоставения по-горе интернет адрес). Поради това е от изключителна важност формулярът да съдържа цялата необходима информация.

От кандидатите се очаква да предоставят пълна и точна информация, използвайки онлайн формуляра за кандидатстване.

Крайният срок за кандидатстване е понеделник, 11 април 2022 г., 18.00 ч. българско време.

След този час и дата, системата за кандидатстване ще бъде затворена. Силно препоръчваме да не чакате последния момент, за да подадете кандидатурата си. Невъзможността да я подадете навреме по каквито и да било причини, включително забавяне в скоростта на интернет връзката, временната липса на свързване с интернет, работа от няколко браузъра или от няколко прозореца на браузъра едновременно, няма да бъде прието като смекчаващ фактор. За окончателен ще се счита моментът на получаване на кандидатурата, регистрирана от системата за подаване на кандидатури.

Закъснелите податели ще получат автоматично генерирано обратно съобщение, че поканата е затворена.

Допълнителна информация по отношение на заявленията за кандидатстване

Допълнителни въпроси могат да се изпращат по електронна поща не по-късно от 10 дни преди крайния срок за подаване на заявленията на следния електронен адрес: office@dmd-nt.com, като ясно бъде посочена поканата за подбор на МСП по програма ETGG 2030 като основание на запитването. Партньорите по проекта ETGG 2030 не са задължени да предоставят разяснения по въпроси, получени след тази дата. Отговорите на всички въпроси ще бъдат предоставени не по-късно от 5 дни преди крайния срок за подаване на заявленията за кандидатстване.

5. Оценка и подбор на получените заявления

ETGG 2030 ще проведе прозрачен процес на оценка и подбор. Процесът на оценка ще отнеме максимум **30 календарни дни**, считано от крайния срок за кандидатстване. Настоящият раздел съдържа информация за този процес.

5.1 Комисия за оценка и подбор

Комисията за оценка се състои от минимум двама независими оценители с опит в областта на устойчивия туризъм и бизнес развитието. Оценителите се номинират от всички съответни партньори от консорциума по проект ETGG 2030.

Комисията за подбор се състои от по един представител от всеки партньор в консорциума.

Партньорите, които номинират свои представители, са определени, както следва:

Италия: Pordenone-Udine, I.TER, Asset Basilicata

Германия: HNEE, Ecotrans

Австрия: ÖHV

Хърватия: CCE

Румъния: AJT Sibiu

България: ДМД НТ

5.2 Процес на оценяване

Преди номинирането на независимите оценители, членове на Комисията за оценка, съответният партньор в консорциума проверява **допустимостта** на всяко заявление. В България, допустимостта на заявленията ще бъде проверена от ДМД НТ ЕООД. Посочените в раздел 3.6. изисквания ще се прилагат за проверка на допустимостта на всеки кандидат и за отхвърляне на всички недопустими кандидатури. Кандидатите, чиито заявления не отговарят на тези критерии и са недопустими, ще получат писмо за отказ, в което ще бъдат посочени причините за определянето на заявленията за недопустими. Няма да бъде предоставяна допълнителна обратна връзка за този конкретен процес.

В случай на допустимост, оценителите ще оценяват допустимите заявления на базата на предварително определените критерии за оценка, както е посочено в раздел 5.3. по-долу. Оценителите ще вписват индивидуално мнение за всяко заявление в т. нар. **Доклад за индивидуална оценка**. След завършване на доклада за индивидуална оценка, оценителите ще проведат съвещание помежду си, за да подготвят и съгласуват единен **Съгласуван доклад за оценка** във връзка с всяко заявление, представящ мненията и оценките, по които двамата оценители са съгласни и които ще подпишат. Въз основа на съгласуваните доклади за оценка, те ще изготвят **списък с класирани кандидати**, състоящ се от най-малко 20 МСП за всяка държава (съответно 20 за България). Шестте списъка с класирани кандидати във всяка една от страните партньори ще бъдат обсъдени от **Комисията за подбор**. Последната ще вземе окончателно решение за избраните МСП, като за всяка държава ще бъдат изготвени **шест списъка с допуснати МСП**, включително резервен списък. В България, окончателният списък с допуснати МСП (извън резервния списък) ще се състои от **11 МСП**.

5.3 Критерии за оценка

Изрично и само ползвайки и попълвайки онлайн заявлението (Приложение 1, което ще бъде достъпно онлайн на предоставената по-горе интернет страница), кандидатите следва да определят и опишат своята способност да участват в програмата на проект ETGG 2030, както и ангажираността им в придобиването на нови знания, в това да се адаптират и да постигат цели. Допустимите кандидатури ще бъдат оценявани по предварително определени критерии за оценка, като се прилагат предварително определени фактори за тежест и прагове.

Критериите за оценка са разделени на две части:

Част А: Критерии за определяне на нивото на мотивация и интерес за участие в проекта

Съществуват 7 критерия, по които могат да бъдат получени максимум 14 точки. Всеки отговор с "Да" на въпроси 1 – 5, носи 1 точка. До 3 точки могат да бъдат получени за отворен въпрос 6, а до 6 точки - за отворен въпрос 7. Точките за отворените въпроси се определят според степента на съответствие с целите на поканата ETGG 2030 и съвместимостта на отговора по отношение на сътрудничество или системен подход.

Класирането се извършва въз основа на общия брой получени точки. Колкото повече точки получи едно МСП, толкова по-напред е класирано. Прагът за достигане в Част А е най-малко 5 точки. Ако кандидатът получи по-малко от 5 точки в Част А, това автоматично води до изключване на кандидатурата.

Част Б: Критерии за определяне на настоящите резултати/постижения в областта на устойчивото развитие и интерес към повече информация за устойчивия туризъм

В тази част са представени 35 критерия за устойчивост. Критериите са зададени под формата на въпроси или твърдения, като са само с един възможен отговор. Кандидатите могат да избират между три вида отговори: дали (1) са (до голяма степен) приложили съответния критерий, дали (2) имат интерес към прилагане и получаване на повече информация за съответния критерий, или дали (3) не се интересуват от прилагането му или той не е приложим. Ако даден критерий е отбелязан с отговор (1) или (2), това носи 1 точка. В Част Б, максималният брой точки, който би могъл да бъде получен е 35 точки.

Прагът за достигане в Част Б е най-малко 20 точки от двата вида отговори (1) и (2). Ако кандидатът получи по-малко от 20 точки в Част Б, това автоматично води до изключване на кандидатурата. Целта е постигане на добро разпределение между двата вида отговори (1) и (2).

В случай че определени кандидати са с равен брой точки, класирането ще следва хронологичния ред на получените кандидатури.

Безвъзмездната подкрепа за МСП ще бъде отпускана в съответствие с количествените ограничения, определени за всяка държава.

В случай на оттегляне на един или повече одобрени бенефициенти, Договорите за безвъзмездна подкрепа ще бъдат предложени на следващите кандидати от списъка, според тяхното класиране.

Консорциумът може да заключи, че кандидатурата, получила най-висок брой точки, е също с недостатъчно качество, като в този случай няма да одобри нито един кандидат. Това заключение е наложително, ако всички подадени кандидатури се окажат под необходимия праг, посочен в приложения формуляр за кандидатстване (вж. Приложение 1 - Формуляр за кандидатстване).

Критериите за оценка са описани подробно в предоставеното за общ преглед Приложение 1 - Формуляр за кандидатстване, в края на настоящите насоки за кандидатстване по програмата.

5.4 Подбор и уведомяване на МСП

След приключване на процеса по оценяване, всички кандидати ще бъдат информирани по електронна поща за резултатите от оценяването, което ще доведе до един от следните сценарии:

НЕИЗБИРАНЕ: Уведомлението за неизбиране ще бъде изпратено заедно с неподписано копие на Съгласувания доклад за оценка.

НЕИЗБИРАНЕ (НО В СПИСЪКА С РЕЗЕРВИ): Уведомлението, че МСП не е избрано, но е в списъка с резерви, се изпраща заедно с неподписано копие на Съгласувания доклад за оценка.

ИЗБИРАНЕ: На избраните за подкрепа бенефициенти - МСП ще бъде изпратено уведомление заедно с проект на Договор за безвъзмездна подкрепа и указания за следващите стъпки. Този договор трябва да бъде подписан в рамките на 2 седмици след получаване на уведомлението, в противен случай интересът на кандидата към участие в програмата ще се счита за оттеглен и мястото му ще бъде предложено на следващото класирано МСП от списъка с резерви.

Окончателното класиране на одобрените кандидати ще бъде **публикувано на уебсайта на ETGG 2030 – <https://www.destinet.eu/etgg2030/>** и на уебсайтовете на членовете на проектния консорциум (съответно на уебсайта на българския партньор: <https://www.dmd-nt.com/>) най-късно до сряда, 4 май 2022 г.

В България, Договори за безвъзмездна подкрепа могат да бъдат подписани с максимум 11 МСП. В случай на оттегляне на един или повече одобрени бенефициенти, Договорите за безвъзмездна подкрепа ще бъдат предложени на следващите кандидати от списъка, според тяхното класиране.

5.5 Договор за безвъзмездно непряко финансиране с одобрените МСП

Одобрените кандидати трябва да изпратят надлежно подписани, както Договорите за безвъзмездна подкрепа, така и банковите им данни в срок от 14 календарни дни след полученото уведомление за одобрение за участие в програмата. В противен случай, участието им в програмата ще се счита за оттеглено.

С подписването на Договора за безвъзмездна подкрепа, бенефициентите – МСП приемат отпуснатата непряка финансова подкрепа и се съгласяват да участват в програмата на своя отговорност и в съответствие с подписания договор, с всички задължения и условия, посочени в него.

6. Времени график

Етапи	Дати
Обявяване на поканата за подбор	Четвъртък, 10 февруари 2022 г.
Онлайн информационно събитие (в случай на голям брой получени въпроси и засилен интерес)	Края на м. февруари 2022 г.
Краен срок за получаване на въпроси по имейл	Петък, 1 април 2022 г.
Краен срок за подаване на кандидатурите	Понеделник, 11 април 2022 г., 18.00 ч. българско време
Информация до кандидатите за прикл. на оценката и уведомление за резултата от подбора	Сряда, 4 май 2022 г.
Подписване на Договор за безвъзмездна подкрепа с всяко от одобрените МСП	Сряда, 18 май 2022 г.
Започване на дейностите по програмата	Сряда, 1 юни 2022 г.
Семинар 1	Септември 2022 г.
Семинар 2	Декември 2022 г.
Семинар 3	Март 2023 г.
Заключителна конференция във Виена	3-4 май 2023 г.
Край на дейностите по проекта	30 юни 2023 г.

Посочените в този примерен времеви график дати са условни и могат да бъдат своевременно актуализирани от консорциума ETGG 2030. При такъв случай, актуализираният график ще бъде публикуван на уебсайта на проекта.

7. Обработка на лични данни

Участието по настоящата покана включва записване и обработка на лични данни (име и адрес). Тези данни ще бъдат обработвани в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (известен като Регламент „GDPR“).

8. Как да се свържете с нас?

За повече информация относно тази покана и проекта ETGG 2030, моля, свържете се с ДМД НТ ЕООД на посочения по-горе имейл адрес или посетете уебсайта на проекта ETGG 2030 <https://destinet.eu/etgg2030/smecall/>.

Отказ от отговорност, изключващ отговорността на Европейската Агенция и Европейската Комисия

Съдържанието на настоящото обявление на Поканата за подбор на МСП отразява единствено възгледите на неговите автори и е тяхна изключителна отговорност; не може да се счита, че то отразява възгледите на Европейската комисия и/или на Изпълнителната агенция на Европейския съвет по иновациите и МСП *European Innovation Council and SMEs Executive Agency (EISMEA)* или на който и да е друг орган на Европейския съюз. Европейската комисия и Агенцията не поемат никаква отговорност за използването на съдържащата се в настоящото обявление информация.



ПРИЛОЖЕНИЕ: Преглед на формуляра за кандидатстване

Раздел 1: Обща информация

Име на полето	Стойност на полето	Тип на полето
Име на вашата организация		Текст
Идентификационен номер по ДДС на вашата организация		Текст
Уебсайт на вашата организация		Текст
Адрес - улица		Текст
Адрес - пощенски код		Текст
Адрес - град		Текст
Лице за контакт Пол	Г-жа Г-н	Списък с един избор
Лице за контакт Собствено име		Текст
Лице за контакт Фамилно име		Текст
Лице за контакт Имейл адрес		Текст
Лице за контакт Телефонен номер		Текст
Лице за контакт Позиция	Собственик Управител Друго	Списък с един избор



Раздел 2: Допустимост на МСП и икономически данни

Име на полето	Стойност на полето	Тип на полето
Вид дейност	<p>NACE 55.10 – Хотели и подобни места за настаняване (включително семейни хотели, апартхотели, СПА хотели, винарски изби предлагащи краткосрочно настаняване в условията на винен туризъм и др.)</p> <p>NACE 55.20 – Туристически, ваканционни и други места за краткосрочно настаняване (включително хижи, вилни и туристически селища, хостели, дървени къщички, бунгала и др.)</p> <p>NACE 55.30 – Къмпинги и терени за каравани и къмпинг автомобили</p>	Списък с един избор
Брой служители във вашата организация	<p>< 10 служители</p> <p>от 10 до 49</p> <p>от 50 до 249</p> <p>повече от 249 служители</p>	Списък с един избор
Годишен оборот на вашата организация за 2019 г. (преди пандемията от Covid-19)	<p>< 2 млн. евро</p> <p>От 2 до 10 млн. евро</p> <p>От 10 до 50 млн. евро</p> <p>Повече от 50 млн. евро</p>	Списък с един избор
Разположено ли е вашето МСП в близост до национален парк, друга защитена зона по Natura 2000 или друг значим обект от списъка на световното културно и природно наследство на ЮНЕСКО?	<p>Да</p> <p>Не</p>	Списък с един избор
Имате ли възможност Вие или някой от Вашите служители да участвате в програма за обучение, свързана с подход към устойчиво развитие, през следващите 12 месеца (необходими са около	<p>Да</p> <p>Не</p>	Списък с един избор

10-12 непоследователни дни)?		
Бихте ли се стремяли да получите сертификат за устойчивост през следващите 12 месеца?	Да Не	Списък с един избор



Раздел 3: Мотивация и опит в областта на устойчивото развитие

Име на полето	Стойност на полето	Тип на полето
Има ли вашата компания опит в проекти или инициативи, ориентирани към подход за устойчиво развитие през последните 3 години?	Да Не	Списък с един избор
Участвали ли сте Вие или някой от Вашите служители в обучения и подобни инициативи, свързани с подход за устойчиво развитие през последните 3 години?	Да Не	Списък с един избор
Интересувате ли се от участие в колективни действия, ориентирани към подход за устойчиво развитие във вашия сектор (например схеми за споделена мобилност, групово/колективно пазаруване, маркетингови кампании или др.)?	Да Не	Списък с един избор
Говорите ли Вие или някой от Вашите служители английски език?	Да Не	Списък с един избор
Получавала ли е вече вашата компания някакъв сертификат, отличителен знак или друг вид етикет?	Да Не	Списък с един избор
Какво ви мотивира да участвате и какво очаквате от проекта? Моля, споделете някои примери, свързани с мерки за устойчивост които бихте искали да приложите във вашата организация?	Максимум 200 думи	Текст
Какви са ползите, които виждате за вашата организация в прилагането на мерки за устойчивост и в сертифицирането?	Максимум 100 думи	Текст



Раздел 4: Постижения и интереси в областта на устойчивото развитие

Кои от следните мерки вече сте (1) (до голяма степен) приложили, (2) имате интерес да приложите и бихте искали да научите повече за тях или (3) не сте заинтересовани да приложите във вашия бизнес или не е приложимо? Моля, отбележете.

Име на полето	Стойност на полето	Тип на полето
Демонстриране на ефективно устойчиво управление (Цели за устойчиво развитие (ЦУР) 8, 11, 12)		
Нашата компания разполага с писмен набор от ръководни принципи, корпоративна философия или корпоративен кодекс на поведение, които конкретно формулират нашия подход към устойчивото развитие.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Назначили сме координатор по устойчивост или екип по устойчивост.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Съобщаваме активно за постиженията си в областта на устойчивостта.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Разглеждаме темата, свързана с устойчивостта на срещите на персонала.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Информираме нашите гости за уязвимостта на обектите на природното и/или културното наследство на територията, на която се намира нашата компания/нашето място за настаняване, както и за възможностите да допринесем за тяхното опазване.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор



<p>Подкрепяме организации и инициативи, които работят за опазването на нашето природно и/или културно наследство.</p>	<p>(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо</p>	<p>Списък с един избор</p>
<p>Максимално увеличаване на социалните и икономическите ползи за местната общност и свеждане до минимум на отрицателните въздействия (ЦУР 8, 12, 17)</p>		
<p>Предлагаме на служителите си постоянни договори, а не само сезонни или временни работни места.</p>	<p>(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо</p>	<p>Списък с един избор</p>
<p>Разполагаме с механизми за насърчаване на безопасността на работното място.</p>	<p>(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо</p>	<p>Списък с един избор</p>
<p>Делът на жените и мъжете на ръководни длъжности съответства на съответния дял сред всички служители в нашата компания.</p>	<p>(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо</p>	<p>Списък с един избор</p>
<p>Веднъж годишно предлагаме на всички служители възможност да участват в курсове за обучение по теми, свързани с устойчивото развитие.</p>	<p>(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо</p>	<p>Списък с един избор</p>
<p>Установили сме мерки за насърчаване на здравето на нашите служители.</p>	<p>(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо</p>	<p>Списък с един избор</p>



Улеснихме пътуването с обществен транспорт за служителите.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Наемаме хора с умствени или физически увреждания.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Максимално увеличаване на ползите за културното наследство и свеждане до минимум на отрицателните въздействия (ЦУР 11, 12)		
Допринасяме за опазването, съхраняването и подобряването на местните забележителности и традиции с историческо, археологическо, културно и духовно значение.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Ние ценим и включваме автентични елементи от традиционната и съвременната местна култура в нашето предлагане.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Ние не търгуваме и не продаваме исторически и археологически артефакти без разрешението на местното и на международното законодателство.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Максимално увеличаване на ползите за околната среда и свеждане до минимум на отрицателните въздействия (ЦУР 12, 13, 14, 15, 17)		
Екологосъобразна мобилност (ЦУР 11, 12, 13)		



На нашата интернет страница има връзка към разписанията на автобусите и влаковете на съответните транспортни доставчици.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Нашият персонал е достатъчно информиран и обучен, за да може компетентно да съветва гостите за екологосъобразно поведение по време на почивката им.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Участваме в приемането и/или прилагането на местни и регионални мерки за екологосъобразна мобилност.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Съзнателно решаваме да не ползваме конвенционалните служебни автомобили и предлагаме на служителите си екологосъобразни възможности за транспорт (служебен електромобил, велосипед и др.).	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Покупки на органични и местни продукти и „справедливи“ покупки		
Нашата компания има разписани насоки и директиви с конкретни критерии за устойчиви покупки.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Като цяло използваме естествени и екологосъобразни материали в сградата и мебелите.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор



Установихме стабилни партньорства с местни и регионални производители и доставчици.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Въздържаме се от закупуване на материали за еднократна употреба.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Устойчиво управление на ресурсите		
Ангажираме се за обогатяване на биоразнообразието на територията на нашия обект.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Редовно проверяваме ефективността на нашите системи за отопление, климатизация и охлаждане.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Когато подменяме стари уреди, винаги купуваме нови електроуреди с клас на ефективност A++ или A+++.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Закупуваме зелена електроенергия.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор



Обикновено изпращаме документи по имейл.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Използваме рециклирана хартия или хартия от устойчиво горско стопанство.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Избягване на отпадъци и на замърсяване на околната среда		
Ние разделяме отпадъците си.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Използваме възможно най-малко опаковки и такива, които са щадящи към околната среда.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Информираме нашите гости и персонал за начините за намаляване на отпадъците.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор
Използваме неизбелена хигиенична хартия и/или биоразградими продукти за пране, почистване и лична грижа.	(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо	Списък с един избор

<p>Винаги предпочитаме сертифицирани продукти.</p>	<p>(1) (до голяма степен) приложено (2) интерес към прилагане и получаване на повече информация за това (3) не се интересуваме / не е приложимо</p>	<p>Списък с един избор</p>
--	---	----------------------------