

Οι ομάδες-στόχοι του EEN

Τα μέλη του Ευρωπαϊκού Δικτύου Οικοτουρισμού είναι ευρωπαϊκοί οργανισμοί και φορείς των ακόλουθων κατηγοριών:

- ✓ Οργανισμοί πιστοποίησης και σήμανσης ποιότητας
- ✓ Επιχειρήσεις τουρισμού που δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού φύσης και οικοτουρισμού
- ✓ Πάρκα Φύσης και διαχειριστικές αρχές προστατευόμενων περιοχών, μη κυβερνητικές οργανώσεις, τοπικές ομάδες δράσης και ενώσεις πολιτών ή επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον οικοτουρισμό
- ✓ Οργανισμοί εκπαίδευσης και κατάρτισης, από Πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα έως επαγγελματικές σχολές και κέντρα κατάρτισης
- ✓ Ειδικοί σε θέματα οικοτουρισμού και αξιολόγησης ποιότητας
- ✓ Διοικήσεις τουριστικών προορισμών και εθνικές, περιφερειακές και τοπικές αρχές που επηρεάζουν την ανάπτυξη του τουρισμού και τη χάραξη πολιτικής

Γίνε μέλος του EEN!

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στο www.ecotourism-network.eu

...και διαβάστε τα τακτικά ενημερωτικά δελτία του Δικτύου!



Εταίροι του ECOLNET και ιδρυτικά μέλη του EEN

PRISMA Κέντρο Αναπτυξιακών Μελετών, Ελλάδα
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Φούλη Παπαγεωργίου,
fouli@parageorgiou@prismanet.gr, www.prismanet.gr

ECOTRANS e.V, Γερμανία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Herbert Hamele,
herbert.hamele@ecotrans.de and
Gordon Sillence gordon.ecotrans@ecotrans.de, www.ecotrans.org

Estonian Ecotourism Association, Εσθονία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Aivar Ruukel, aivar.ruukel@gmail.com,
www.ecotourism.ee

Estonian University of Life Sciences, Εσθονία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Lea Sudakova, lea.sudakova@emu.ee,
www.emu.ee

ECOTONO, Consultancy on Environment, Tourism and
Development, Ισπανία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Amanda Guzman, aguzman@ecotono.es,
www.ecotono.es

Silvacultura Ltd, Φινλανδία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Pekka Alhojärvi,
pekka.alhojarvi@silvacultura.com, www.silvacultura.com

CTS - Sustainable Tourism Department, Ιταλία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Micaela Solinas, msolinas@cts.it,
www.ctsassociazione.it

Imaginary s.r.l., Ιταλία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Luca Rioli, luca.rioli@i-maginary.it,
http://i-maginary.it/

PAN Parks Foundation - Ολλανδία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Zoltan Kun, zkun@panparks.org,
www.panparks.org

ECEAT - Projects, Ολλανδία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Naut Kusters, n.kusters@eceat-projects.org,
www.eceat-projects.org

Association of Ecotourism in Romania, Ρουμανία
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Andrei Blumer, andrei.blumer@eco-romania.ro
and Bogdan Papuc, bogdan.papuc@eco-romania.ro, www.eco-romania.ro

Edinburgh Napier University, Ηνωμένο Βασίλειο
Υπεύθυνος επικοινωνίας: Kathy Velandar, K.Velandar@napier.ac.uk,
www.napier.ac.uk

Έργο Νο: 143418-LLP-12008-1-GR-KA3-KA3NW

Με την υποστήριξη του Προγράμματος Δια Βίου Μάθησης, Εγκάρσια Προγράμματα, Κύρια Δραστηριότητα 3 – ΤΠΕ Δίκτυα – της Ευρωπαϊκής Ένωσης



European
Ecotourism
Network

ECOLNET



European Commission, Directorate General Education
and Culture Lifelong Learning Programme,
Multilateral Projects, Key Activity 3 - ICT

Ευρωπαϊκό Δίκτυο Γνώσης Οικοτουρισμού

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Γνώσης Οικοτουρισμού (ECOLNET) είναι ένα Ζετές Έργο (2010-2013) συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Πρόγραμμα Δια Βίου Μάθησης, Εγκάρσια Προγράμματα, Κύρια Δραστηριότητα 3 – ΤΠΕ Δίκτυα (Lifelong Learning Programme, Transversal Programmes, Key Activity 3 – ICT Networks)

Το ECOLNET αποσκοπεί στη δημιουργία ενός Δικτύου Οικοτουρισμού το οποίο θα διασυνδέσει τα διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη και θα αναπτύξει καινοτόμα εργαλεία αξιολόγησης και εκπαίδευσης, ώστε να διευκολυνθεί η ανταλλαγή γνώσης μεταξύ του μελών του δικτύου και η προώθηση της πιστοποίησης ποιότητας μέσω του Ευρωπαϊκού Προτύπου Σήμανσης Οικοτουρισμού (EETLS). Το EETLS αναπτύχθηκε από δύο προηγούμενα έργα Leonardo da Vinci και συμβαδίζει με τα κριτήρια του Παγκόσμιου Συμβουλίου για τον Βιώσιμο Τουρισμό (Global Sustainable Tourism Council).

Στόχοι

- ✓ Η δημιουργία ενός δικτύου που βασίζεται σε μια "κοινότητα ενδιαφέροντος" - το **Ευρωπαϊκό Δίκτυο Οικοτουρισμού**, το οποίο διασυνδέει φορείς του οικοτουρισμού και του βιώσιμου τουρισμού, με έμφαση στα πρότυπα ποιότητας.
- ✓ Η δημιουργία μιας ολοκληρωμένης μεθοδολογίας για την αξιολόγηση των προτύπων ποιότητας των υπηρεσιών οικοτουρισμού, που επί πλέον επιτρέπει την αμοιβαία μάθηση μεταξύ των εμπλεκόμενων, δηλαδή, των υπηρεσιών σήμανσης ποιότητας, των ειδικών αξιολογητών που διενεργούν την πιστοποίηση ποιότητας και των τουριστικών επιχειρήσεων.
- ✓ Η δημιουργία μιας σειράς πρακτικών διαδικτυακών εργαλείων αξιολόγησης χαμηλού κόστους για την πιστοποίηση της ποιότητας, καθώς και η δημιουργία διαδικτυακών εργαλείων εκπαίδευσης για τους εμπλεκόμενους στην αξιολόγηση.



Αποτελέσματα

EETLS

- Αναθεωρημένη και ενημερωμένη έκδοση του EETLS και εγχειρίδιο εφαρμογής του

Αξιολόγηση Προτύπων Ποιότητας

- Καταγραφή των υφιστάμενων διαδικασιών πιστοποίησης ποιότητας στον τομέα του βιώσιμου τουρισμού
- Αποτίμηση των προσόντων του προσωπικού και των δυνατοτήτων κατάρτισης.
- Ανάπτυξη διαδικτυακών εργαλείων αξιολόγησης για την πιστοποίηση των πρότυπων ποιότητας.

Εκπαιδευτικά εργαλεία

- Ανάπτυξη τριών πακέτων ηλεκτρονικής εκπαίδευσης για την υποστήριξη της εφαρμογής των διαδικτυακών εργαλείων αξιολόγησης.

- Διενέργεια πιλοτικών δοκιμών των πακέτων εκπαίδευσης σε 9 χώρες.

- Διοργάνωση ηλεκτρονικού σεμιναρίου για να συζητηθούν τα πιλοτικά αποτελέσματα.

- Δημιουργία ενός «γραφείου ηλεκτρονικής υποστήριξης» (helpdesk) και έκδοση πολύγλωσσου Εγχειριδίου εφαρμογής των εργαλείων αξιολόγησης και των εκπαιδευτικών πακέτων.

Δικτύωση

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Οικοτουρισμού –EEN– έχει συσταθεί ως το κύριο μέσο για την επίτευξη των στόχων του Έργου και τη διάδοση των αποτελεσμάτων του. Η δικτύωση υποστηρίζεται από μια «διαδικτυακή κοινότητα», 9 σεμινάρια σε διάφορες ευρωπαϊκές χώρες, καθώς και ένα διεθνές συνέδριο το 2013.

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Οικοτουρισμού - EEN

Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Οικοτουρισμού στοχεύει να διασφαλίσει ότι οι δράσεις οικοτουρισμού είναι μέρος μιας πραγματικής προσπάθειας για την αειφορία και την προστασία της φύσης. Επιπλέον,

Το EEN διασυνδέει τους φορείς τουρισμού φύσης και οικοτουρισμού για να διευκολύνει την μεταφορά γνώσης και καλών πρακτικών και για λόγους μάρκετινγκ.

Το EEN προωθεί την περαιτέρω ανάπτυξη και εφαρμογή ενός κοινού Ευρωπαϊκού Προτύπου Σήμανσης Οικοτουρισμού (EETLS) για την αποφυγή του "πράσινου ξεπλύματος" και των μη αειφορικών ενεργειών.

Το EEN διαδίδει και υποστηρίζει τα προϊόντα εκπαίδευσης και αξιολόγησης που αναπτύσσει το ECOLNET με σκοπό την βελτίωση του γνωστικού επιπέδου αλλά και της ποιότητας των υπηρεσιών του Ευρωπαϊκού οικοτουριστικού τομέα, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων εκπαίδευσης και αξιολόγησης ποιότητας για φορείς πιστοποίησης, επιχειρήσεις και αξιολογητές που επιθυμούν να εφαρμόσουν το EETLS.

EETLS

Το Ευρωπαϊκό Πρότυπο Σήμανσης Οικοτουρισμού -EETLS είναι ένα πρότυπο αναφοράς για την ποιότητα (standard), που συμβαδίζει με τα κριτήρια του Παγκόσμιου Συμβουλίου για τον Βιώσιμο Τουρισμό (GSTC), αλλά ανταποκρίνεται στις ανάγκες του Ευρωπαϊκού οικοτουρισμού. Το EETLS είναι το αποτέλεσμα μιας μακράς διαδικασίας ανάπτυξης και διαβούλευσης που τεκμηρίωσε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και οδήγησε σε ένα σύνολο κριτηρίων και δεικτών κατάλληλων για την διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών οικοτουρισμού.

Το EETLS λειτουργεί συμπληρωματικά στα υφιστάμενα συστήματα πιστοποίησης, καθορίζοντας ελάχιστα αποδεκτά επίπεδα (standards) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τα συστήματα αυτά για την δική τους αξιολόγηση και ενδεχόμενη προσαρμογή τους. Το EETLS προσδίδει μια πανευρωπαϊκή διάσταση στην πιστοποίηση της ποιότητας του οικοτουρισμού, προσφέροντας τη δυνατότητα εναρμόνισης των υφιστάμενων σημάτων ποιότητας με αυτό.

Το EETLS είναι το πρώτο Πρότυπο Βιώσιμου Τουρισμού στον κόσμο που έχει αναγνωριστεί από το Παγκόσμιο Συμβούλιο Βιώσιμου Τουρισμού.